

**UCHWAŁA NR XXXV.288.2021
RADY MIASTA WOJKOWICE**

z dnia 30 sierpnia 2021 r.

w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wojkowice”.

Na podstawie art.18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2021, poz. 1372) oraz art. 19 ust 3, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

**Rada Miasta Wojkowice
uchwala, co następuje:**

§ 1. Rada Miasta Wojkowice uchwala Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wojkowice.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Wojkowice.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr II.36.2018 Rady Miasta Wojkowice z dnia 26 listopada 2018 r. w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Wojkowice”.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Wojkowice

Piotr Krystecki

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY WOJKOWICE

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wojkowice (dalej „Regulamin”), jako akt prawa miejscowego, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie przewidzianym w upoważnieniu ustawowym wynikającym z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „Ustawa”).

§ 2. Szczegółowe warunki dostarczania wody lub odprowadzania ścieków oraz związane z tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (dalej również „przedsiębiorstwo”) oraz odbiorców usług określają pisemne umowy, o których mowa w art. 6 Ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenia ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w szczególności poprzez ich prawidłową eksploatację i dokonywanie niezbędnych napraw i remontów;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w załączniku nr 1 Regulaminu, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, w ilości zapewniającej pełne zaspokojenie indywidualnego zapotrzebowania odbiorcy usług, nie mniejszej jednak niż ilość minimalna zapotrzebowania wody w warunkach specjalnych w okresie ograniczonych dostaw tj. 7,5 l/os w ciągu doby; miejscem poboru próbek wody w celu ustalenia jej jakości oraz miejscem pomiaru ciśnienia wody jest zawór za wodomierzem głównym;
- 3) szczególnej dbałości o jakość dostarczanej odbiorcy wody poprzez:
 - prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informowania o jej wynikach w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Wojkowice, zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej;
 - ochronę dostarczanej wody przed wtórnym jej zanieczyszczeniem lub skażeniem, dokonując wymiany rurociągów, w których zachodzić może zrywanie osadów, wykonując systematyczne płukania odcinków sieci, gdzie woda może stagnować, odkażając strefy, w których usuwano awarie;
- 4) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru i odprowadzenia ścieków o stanie i składzie zgodnym z postanowieniami Ustawy oraz zawartą umową na odprowadzenia ścieków, w sposób ciągły i niezawodny, w ilości zapewniającej pełne zaspokojenie indywidualnych potrzeb odbiorcy usług, nie mniejszej jednak niż średniodobowe zużycie wody przeznaczonej do spożycia na mieszkańca, tj. nie mniejszej niż 100 l/os w ciągu doby lub 40 m³/os w ciągu roku;
- 5) odprowadzania wprowadzanych ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) zapewnienia należytej jakości oczyszczonych ścieków;
- 7) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. Ponadto, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) wydawać warunki przyłączenia do sieci niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego i kanalizacyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji przedsiębiorstwa;
- 2) przyłączyć do sieci nieruchomości podmiotów ubiegających się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 4) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie;
- 6) wznawiania dostarczania wody lub odprowadzania ścieków niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odcięcie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Warunkiem zawarcia umowy są:

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) Wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim.

§ 6. 1. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo zobowiązane jest przedstawić projekt umowy.

2. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku, o którym mowa w art. 6 ustęp 6 Ustawy.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dla indywidualnego odbiorcy powinien w szczególności zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- c) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- d) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- e) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- f) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy;
- g) wraz z wnioskiem wnioskodawca przedstawia przedsiębiorstwu pisemne oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością.

4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym dla właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych powinien zawierać elementy wskazane w punkcie 3. powyżej, a ponadto:

- a) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- b) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- c) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozliczenie oraz o dokonanym wyborze metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych w budynku przy punktach czerpalnych, którymi to należnościami właściciel lub zarządca budynku będzie obciążał osoby korzystające z lokalu.

§ 7. Umowy, w zależności od okoliczności oraz decyzji stron, zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

§ 8. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli stanowiące załącznik nr 2 Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Rozliczenia za usługi z tytułu dostarczania wody lub odprowadzania ścieków są dokonywane w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określoną na zasadach wskazanych w ust. 3-8.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie, przy czym za przeciętną normę przyjmuje się zużycie wody miesięcznie w ilości 3 m³ na jednego mieszkańca.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług jako równą ilości wody pobranej lub określonej w tej umowie.

5. Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usługi.

6. Odczyty wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych następują w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

7. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie średniego zużycia wody za okres 3 miesięcy wstecz, która zostanie skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym po dokonaniu odczytów wodomierzy lub urządzenia pomiarowego.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo usług jest faktura wystawiona przez przedsiębiorstwo, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami umowy zawartej z odbiorcą usług.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę właścicielowi takiego budynku wielolokalowego lub zarządcy takiego budynku oraz odrębnie faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu, a w sytuacji kiedy ilość świadczonych usług jest ustalona na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego – od końca danego okresu rozliczeniowego za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określonej w umowie.

4. Termin płatności należności z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo usług określa umowa.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, a przedsiębiorstwo pisemnie potwierdza datę jego złożenia.

2. Podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- a) podmioty posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- b) podmioty korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie jego nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa przedsiębiorstwu wniosek, który powinien spełniać wymogi art. 19a ust. 4 ustawy. Celem złożenia wniosku podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 12. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci oraz po otrzymaniu kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki przyłączenia do sieci w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej podmiot ubiegający się o przyłączenie w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy, wskazując wyraźnie na powody odmowy wydania warunków.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- b) informacje o rodzaju i treści dokumentów, jakie przedkłada podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia;
- c) okres ważności wydanych warunków przyłączenia;
- d) parametry techniczne przyłącza.

4. Warunki przyłączenia do sieci są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Dostęp do usług realizowanych przez przedsiębiorstwo uzależniony jest od:

- a) istnienia urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikającego z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, czyli wydajnością źródeł wody, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również wydajnością oczyszczalni przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru i oczyszczania ścieków;
- c) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:

- a) lokalizacja nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- b) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych;

- c) techniczne możliwości istniejących urządzeń przez co rozumie się ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjną, zapewniającą pokrycie zapotrzebowania odbiorcy na dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wnioskowaną nieruchomość do sieci po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

a) dla dostarczania wody:

- należy uwzględnić strefę przemarzania gruntu (1,6 m), przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie;
- sieć wodociągową i przyłącza wodociągowe należy prowadzić najkrótszą i, jeśli to możliwe, bezkolizyjną trasą, bezwzględnie stosując podsypkę, obsypkę i nadsypkę piaskową;
- zapewnienie ciągłości dostaw wody należy realizować przez dobór średnic rurociągów gwarantujących wystarczającą wydajność sieci przy pełnych rozbiorach, a przyłącza wodociągowe wykonać z rur PEHD o średnicy nie mniejszej niż 32 mm;
- w miejscu włączenia do sieci należy zabudować zasuwę odcinającą wyposażoną w trzpień i obudowę teleskopową, a skrzynkę uliczną obrukować;
- zestawy wodomierzowe powinny zawierać zawory grzybkowe przed i za wodomierzem oraz zawór antyskażeniowy, przy czym sugeruje się stosowanie również filtrów siatkowych skośnych;
- urządzenia należy lokalizować tak, aby zapewnić do nich swobodny dostęp, w szczególności poza miejscami parkingowymi;
- należy unikać nasadzenia drzew i krzewów w pasie zabudowanego rurociągu w odległości mniejszej niż 1,5 m od jego osi;

b) dla odprowadzania ścieków:

- połączenia kanałów należy prowadzić w studzience, analogicznie załamania na rurociągach przekraczające 15°;
- kanały należy prowadzić zachowując przebieg równoległy do innego uzbrojenia terenu, a kolizje pokonywać pod kątem prostym;
- ustalając zagłębienie kanału i jego spadek należy przestrzegać prędkości zapewniającej samooczyszczanie kanału 0,8 m/s i minimalnego przykrycia 1,40 m, a przyłącza należy wykonać z rur PVC-U o średnicy przynajmniej 160 mm ze spadkiem przynajmniej 1,5%;
- kanałów nie należy lokalizować wzdłuż skarp;
- przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych urządzeń typu miniprzepompownie;
- napełnienie kanału nie powinno przekraczać 60% wysokości jego przekroju poprzecznego;
- należy jednoznacznie określić i uzgodnić punkty (xyz) posadowienia studni rewizyjnych na przykanalnikach, tak aby umożliwić bezproblemowe połączenie instalacji przyłączanego obiektu z siecią.

3. Wymaga się, aby każda nieruchomość była przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym oraz aby każdy odcinek nowo wybudowanej infrastruktury podziemnej został zgłoszony do zasobów geodezyjnych. W przypadkach uzasadnionych ekonomicznie, wynikających z lokalizacji przyłączanej nieruchomości i jednocześnie przy istnieniu możliwości technicznych, dopuszcza się za zgodą właściciela odprowadzanie ścieków do istniejącej studzienki lub dostarczanie wody istniejącym rurociągiem.

4. O kolejności przyłączenia do sieci poszczególnych odbiorców decyduje data spisania końcowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 16 niniejszego Regulaminu; przyłączenie następuje w terminie 7 dni od daty spisania końcowego protokołu odbioru.

5. Zwraca się uwagę, iż obszar Gminy Wojkowice znajduje się na terenach pogórnich.

§ 15. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłącze zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci oraz obowiązującymi przepisami prawnymi i ewentualną dokumentacją projektową przyłącza.

2. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe lub końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza - wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed ich zakryciem (zasypaniem).

4. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego. Może to być jeden protokół, w którym wpisywane będą ustalenia dotyczące zarówno odbiorów częściowych, jak i końcowego.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę zgłoszenia do odbioru i datę dokonania odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji odbiorowej;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

§ 17. 1. Przeprowadzenie odbioru poprzedza zgłoszenie przez inwestora gotowości do odbioru.

2. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru przedsiębiorstwo wyznacza termin odbioru.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

§ 19. Wyboru formy uruchomienia zastępczego punktu poboru wody dokona przedsiębiorstwo mając na uwadze możliwości techniczne oraz odległość punktu poboru wody od rejonu, w którym nastąpił brak dostawy wody z sieci przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań, aby możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody była jak najmniej uciążliwa dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji związanych z przyłączeniem do sieci oraz zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności w sprawach:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania postanowień umowy przez odbiorcę usług,

- b) szczegółowych warunków technicznych przyłączenia do sieci,
- c) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- d) awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela przedmiotowych informacji - w zależności od potrzeb i okoliczności - pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu lub poprzez obwieszczenia w prasie lokalnej albo ogłoszenia umieszczane na terenie, których dana informacja dotyczy.

3. Z zastrzeżeniem ustępu 4, informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz w każdym razie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń w okresie dłuższym niż termin wskazany w ustępie 3, w szczególności w związku z koniecznością wykonania stosownych ekspertyz, przedsiębiorstwo udzieli wymaganych informacji niezwłocznie po dokonaniu tych ustaleń.

§ 21. 1. Odbiorcy usług mają prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, a także odnośnie funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

2. Reklamacje zgłaszane mogą być w dowolnej formie (w tym osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób. Postanowienia § 20 ustęp 3 – 4 stosuje się odpowiednio.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zgłaszającego,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności faktycznych lub prawnych uzasadniających reklamację,
- d) zgłaszane żądanie,
- e) numer i datę umowy,
- f) podpis zgłaszającego – w razie zgłaszania reklamacji pisemnej.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację, z zastrzeżeniem ust. 6, w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- a) rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględniania reklamacji wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym,
- b) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- c) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z określeniem zajmowanego przez niego stanowiska.

6. Przedsiębiorstwo może wstrzymać rozpatrzenie reklamacji w przypadku nieudostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług składającego reklamację, jeżeli konieczna jest wizja lokalna.

§ 22. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym niżej wymienione dokumenty:

- a) tekst jednolity Ustawy,
- b) tekst jednolity Regulaminu,
- c) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- d) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu przez jednostki Straży Pożarnej.

3. Informacje, o których mowa w ust. 2, powinny być składane nie później niż w dniu następnym po zaistnieniu zdarzenia do godziny 13⁰⁰.

4. W przypadku pobrania przez jednostkę straży pożarnej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji wodociągowej odbiorcy usług, jednostka ta zobowiązana jest niezwłocznie przekazać przedsiębiorstwu stosowną w tym zakresie informację o ilości pobranej wody, tak aby umożliwić przedsiębiorstwu prawidłowe rozliczenie z tytułu dostarczania wody dla tego odbiorcy.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Wojkowice zgodnie z art. 22 pkt 2 Ustawy.

Załącznik nr 1

do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wojkowice

- parametry jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne

1. Wymagania mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	Objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100

2. Parametry chemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Akrylamid	0,10	µg/l
2.	Antymon	5,0	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotany	50	mg/l
5.	Azotyny	0,50	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l
9.	Bromiany	10	µg/l
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l
11.	Chrom	50	µg/l
12.	Cyjanki	50	µg/l
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
15.	Fluorki	1,5	mg/l
16.	Kadm	5,0	µg/l
17.	Miedź	2,0	mg/l
18.	Nikiel	20	µg/l
19.	Ołów	10	µg/l
20.	Pestycydy	0,10	µg/l
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l
22.	Rtęć	1,0	µg/l
23.	Selen	10	µg/l
24.	Σ trichloroetanu i tetrachloroetanu	10	µg/l

25.	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	$\mu\text{g/l}$
26.	Trihalometany- ogółem (ΣTHM)	100	$\mu\text{g/l}$

3. Wymagania mikrobiologiczne

Wymagania mikrobiologiczne			
Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	Objętość próbki
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Bez nieprawidłowych zmian	
3.	Clostridiumperfringens (łącznie ze sporami)	0	100
Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne			
Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	$\mu\text{g/l}$
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	Chlorki	250	mg/l
5.	Mangan	50	$\mu\text{g/l}$
6.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9.	Przewodność elektryczna	2.500	$\mu\text{S/cm}$
10.	Siarczany	250	mg/l
11.	Smak	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.	
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO_4	5,0	mg/l O_2
14.	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.	
15.	Żelazo	200	$\mu\text{g/l}$

4. Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Bromodichlorometan	0,015	mg/l
2.	Chlor wolny	0,3	mg/l
3.	Chloraminy	0,5	mg/l
4.	Σ chloranów i chlorynów	0,7	mg/l
5.	Ozon	0,05	mg/l
6.	Trichlorometan (chloroform)	0,030	mg/l
7.	Magnez	7-125	mg/l
8.	Srebro	0,010	mg/l
9.	Twardość	60-500	mg/l

Załącznik nr 2

do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wojkowice

- odstąpienie od umowy zawartej poza siedzibą przedsiębiorstwa.

nazwa i adres przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego

.....

.....

.....

Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków
zawartej poza siedzibą przedsiębiorstwa**

Niniejszym oświadczam, że odstępuje od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków
o numerzezawartej dniaroku wZ
Odbiorcą
o następujących danych:

- imię i nazwisko:,

- adres zamieszkania:,

dotyczącej nieruchomości położonej w przy ulicy
.....

Wojkowice, dnia

.....

(podpis)