

ZARZĄDZENIE Nr 164/2016
Burmistrza Miasta Wojkowice
z dnia 26 września 2016r.

**w sprawie: przeprowadzenia badania zadowolenia klientów z usług
 świadczonych przez Urząd Miasta Wojkowice.**

Na podstawie art. 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j Dz. U. z 2016r. poz.446).), zarządzam co następuje:

§ 1.

Wprowadzam system przeprowadzania badania poziomu zadowolenia klientów z jakości usług publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Wojkowice w formie ankiety skierowanej do klientów tutejszego Urzędu stanowiącej załącznik do niniejszego zarządzenia..

§ 2.

Druki ankiety umieszczone zostaną w formie papierowej na stanowiskach pracy oraz w punkcie informacyjny. Wypełnione ankiety będzie można wrzucić do skrzynki w punkcie informacyjnym.

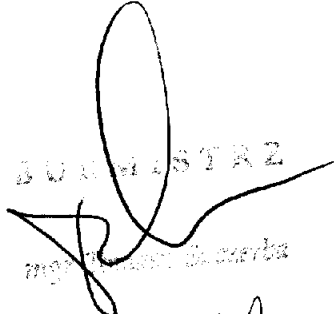
§ 3.

1. W terminie do 10 lipca za I półrocze każdego roku i do 10 stycznia za II półrocze każdego roku przeprowadzona zostanie analiza wyników badania. Wyniki będą podawane do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta.
2. Do 10 stycznia 2017 roku przeprowadzona zostanie analiza ankiet za IV kwartał 2016r.

§ 4.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2016r.


BURMISTRZ
mgr Tomasz Bak

RADCA PRAWNY

Tomasz Bak
KT-8371