

Ogłoszenie w sprawie trybu pracy Urzędu

W trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników w stanie epidemii informuje, że w dalszym ciągu obowiązuje ograniczenie bezpośredniego kontaktu z klientem, a zadania Urzędu realizowane są jak dotychczas, wg poniższych zasad:

1. pracownicy udzielają informacji na temat prowadzonych spraw i realizowanych usług publicznych pisemnie, przez telefon lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także platformy ePuap.
2. bezpośrednia obsługa w sprawach wymagających osobistego kontaktu, możliwa jest po wcześniejszym jej ustaleniu telefonicznie, z pracownikiem prowadzącym sprawę.
 - Wydział Organizacyjny, tel. 32 760-20-95
 - Wydział Spraw Obywatelskich, tel. 32-760-20-88
 - Wydział Finansowy, tel. 32 760-20-85
 - Wydział Inwestycji, Ochrony Środowiska i Gospodarki Lokalami, tel. 32 760-20-93
 - Samodzielne Stanowisko ds. Gospodarki Nieruchomościami i Zagospodarowania Przestrzennego tel. 32 760-20-87
 - Samodzielne Stanowisko ds. Geodezji i Regulacji Stanów Prawnych Nieruchomości, tel. 32 760-20-87
 - Wydział Spraw Obywatelskich, tel. 32 760-20-88
 - Wydział Polityki Miejskiej, tel. 32 760-20-86
 - Punkt informacyjny, Sekretariat, tel. 32 769-50-66
 - Biuro Rady i Informatyk, tel. 32 760-20-89
 - Urząd Stanu Cywilnego, tel. 32 760-20-97
3. nadal odwołane są spotkania Burmistrza z mieszkańcami i innymi interesantami, a przyjmowanie skarg i wniosków odbywa się w trybie wskazanym w ust.1,
4. płatności i należności publiczno - prawne wnosi się w formie bezgotówkowej – przelewem lub przekazem pocztowym.
5. wszelkie niepokojące sytuacje należy zgłaszać bezpośrednio w Biurze Zarządzania Kryzysowego tel. 722 – 362 – 367

W przypadku bezpośredniego załatwiania sprawy w Urzędzie wymagane jest ściśle przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, w szczególności:

- zachowanie odległości min. 1,5m,
- zakrycie ust i nosa,
- dezynfekcja rąk przy wejściu do Urzędu.

Burmistrz Miasta Wojkowice
(-) Tomasz Szczerba